**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района за 1 квартал 2025 года.**

 В 1 квартале **2025 года** в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **21 письменное обращение граждан (АППГ-19)**, что на **3** обращения больше по сравнению с 1 кварталом 2024 года.

-Через Администрацию Главы Республики Мордовия и Правительства Республики Мордовия поступило **7** **обращений** (АППГ-10);

- Напрямую Главе района, непосредственно от заявителей поступило **14 обращений** (АППГ-9).

За отчетный период поступило **8 коллективных обращений** (АППГ-1).

Тематика обращений в 1 квартале 2025 года является разнообразной. Особенно волнует жителей района ремонт дорог и мостов – 3 обращения (14,2% от общего числа), жилищные вопросы- 3 обращения (14,2% от общего числа), транспортное сообщение – 2 обращения (9,5% от общего числа).

В общей сложности обращения по этим темам составили 37,9%.

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района Республики Мордовия направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

По итогам рассмотрения обращений были приняты следующие решения:

- исполнено- 5 вопросов;

- разъяснено- 16 вопросов.

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Темы обращений** | **1 квартал 2024 г.** | **1 квартал 2025 г.** |
| 1. | Жилищный вопрос(жилищный вопрос в связи с пожаром) | **3** | **3** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | **-** | **-** |
| 3. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **-** |
| 4. | Освещение улиц | **-** | **-** |
| 5. | Газификация | **-** | **-** |
| 6. | Водоснабжение  | **1** | **1** |
| 7. | Благоустройство территории; ремонт памятников  | **-** | **1** |
| 8. | Дорожное строительство, ремонт моста | **3** | **3** |
| 9. | Социальный вопрос | **1** | **-** |
| 10. | Материальная помощь  | **1** | **1** |
| 11. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **1** |
| 12. | Обращения родственников ветеранов ВОВ и семей военнослужащих (мобилизованных и добровольцев) | **-** | **3** |
| 13. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **1** | **1** |
| 14. | Земельные вопросы | **1** | **-** |
| 15. | Транспортное сообщение | **-** | **2** |
| 16. | Жалобы граждан (на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей т сотрудников) | **1** | **-** |
| 17. | Обращения по иным проблемам | **7** | **5** |

В 1 квартале 2025 года на приеме у должностных лиц Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченных вести прием граждан, было зарегистрировано 14 человек (16 вопросов) (АППГ-16).

Тематика обращений разнообразна: транспортное сообщение, улучшение жилищных условий, ремонт дорог и другие.

Все вопросы взяты на контроль. Заявителям даны ответы и рекомендации, проведены консультации.

**Темы устных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Темы обращений** | **1 квартал 2024 г.** | **1 квартал 2025 г.** |
| 1. | Жилищный вопрос(жилищный вопрос в связи с пожаром) | **1** | **2** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | **-** | **-** |
| 3. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **-** |
| 4. | Освещение улиц | **-** | **-** |
| 5. | Газификация | **-** | **-** |
| 6. | Водоснабжение  | **4** | **-** |
| 7. | Благоустройство территории; ремонт памятников  | **-** | **2** |
| 8. | Дорожное строительство, ремонт моста | **1** | **1** |
| 9. | Социальный вопрос | **5** | **2** |
| 10. | Материальная помощь  | **1** | **-** |
| 11. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **-** |
| 12. | Обращения родственников ветеранов ВОВ и семей военнослужащих (мобилизованных и добровольцев) | **3** | **-** |
| 13. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **-** | **-** |
| 14. | Земельные вопросы | **-** | **1** |
| 15. | Транспортное сообщение | **1** | **1** |
| 16. | Жалобы граждан (на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей т сотрудников) | **-** | **-** |
| 17. | Обращения по иным проблемам | **4** | **7** |