**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района за 2 квартал 2025 года.**

В целях повышения эффективности взаимодействия жителей Атяшевского муниципального района с органами местного самоуправления для подачи обращений разработано несколько способов.

В Администрацию Атяшевского муниципального района можно подать обращение следующим способом:

- используя электронную форму Интернет-приемной на официальном сайте администрации района, а также на сайте в разделе Жителям - Обращения граждан и организаций;

- лично подать письменное обращение;

- устные обращения (личный прием граждан должностными лицами администрации);

- обращения, поступившие из Администрации Президента Российской Федерации, от депутатов Государственной Думы Российской Федерации (на официальных сайтах организаций действует система обратной связи, через которую заявители могут оставить свое обращение), Администрации Главы Республики Мордовия;

- платформа обратной связи (подача обращений через официальный сайт администрации района). С помощью платформы гражданин, может сообщить о проблеме и проследить за ходом ее решения.

- прямая линия (ОНФ) (обращения, поступившие в ходе проведения прямой линии с Президентом РФ);

- система «Инцидент менеджмент», (предоставление обращений посредством популярных социальных сетей, Одноклассники, ВКонтакте, Телеграмм). Основная цель системы- быстрое реагирование на проблемы, которые поднимают пользователи социальных сетей. Система выявляет и собирает значимые сообщения: негативные оценки, жалобы, вопросы, отзывы и предложения.

Во 2-м квартале **2025 года** в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **17 письменных обращения граждан (АППГ-36)**, что на **19** обращений меньше по сравнению со 2-м кварталом 2024 года.

Через Администрацию Главы Республики Мордовия и Правительства Республики Мордовия поступило **4** **обращения** (АППГ-9), 1 обращение поступило через Министерство культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия (АППГ-0) и 1 обращение поступило через Всероссийскую политическую партию «Единая Россия» (АППГ-0).

Напрямую Главе района, непосредственно от заявителей поступило **16 обращений** (АППГ-20).

За отчетный период поступило **9 коллективных обращений** (АППГ-3).

Тематика обращений во 2-м квартале 2025 года является разнообразной. По вопросу ремонта дорог и мостов поступило 3 обращения (18,7% от общего числа), также 3 обращения поступило от одной заявительницы, о признании ее малоимущей, в целях постановки на учет для улучшения жилищных условий (18,7% от общего числа), по земельным вопросам поступило 2 обращения (11,7% от общего числа), 2 обращения поступило от жителей района по вопросу обеспечения доступности транспортных услуг (11,7% от общего числа).

В общей сложности обращения по этим темам составили 60,8%.

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района Республики Мордовия направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

По итогам рассмотрения обращений были приняты следующие решения:

- исполнено- 2 вопроса;

- разъяснено- 15 вопросов.

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Темы обращений** | **2 квартал 2024 г.** | **2 квартал 2025 г.** |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром) | **6** | **-** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | **3** | **-** |
| 3. | Ликвидация аварийных деревьев | **3** | **1** |
| 4. | Освещение улиц | **-** | **-** |
| 5. | Газификация | **-** | **-** |
| 6. | Водоснабжение | **-** | **-** |
| 7. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **2** | **-** |
| 8. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **7** | **3** |
| 9. | Социальный вопрос | **5** | **-** |
| 10. | Материальная помощь | **4** | **-** |
| 11. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **-** |
| 12. | Обращения родственников ветеранов ВОВ и семей военнослужащих (мобилизованных и добровольцев) | **-** | **-** |
| 13. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **-** | **1** |
| 14. | Земельные вопросы | **3** | **2** |
| 15. | Транспортное сообщение | **1** | **2** |
| 16. | Жалобы граждан (на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей т сотрудников) | **-** | **-** |
| 17. | Капитальный ремонт в многоквартирных домах | **1** | **-** |
| 18. | Обращения по иным проблемам | **1** | **8** |

Во 2-м квартале 2025 года на приеме у должностных лиц

Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченных вести прием граждан, было зарегистрировано 6 человек (7 вопросов) (АППГ-23, 24 вопроса).

Тематика обращений разнообразна: транспортное сообщение, улучшение жилищных условий, ремонт дорог, земельные вопросы и другие.

Все вопросы взяты на контроль. Заявителям даны ответы и рекомендации, проведены консультации.

**Темы устных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Темы обращений** | **2 квартал 2024 г.** | **2 квартал 2025 г.** |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром) | **4** | **1** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | **-** | **2** |
| 3. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **-** |
| 4. | Освещение улиц | **-** | **-** |
| 5. | Газификация | **-** | **-** |
| 6. | Водоснабжение | **-** | **-** |
| 7. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **-** | **-** |
| 8. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **5** | **-** |
| 9. | Социальный вопрос | **1** | **1** |
| 10. | Материальная помощь | **2** | **-** |
| 11. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **-** |
| 12. | Обращения родственников ветеранов ВОВ и семей военнослужащих (мобилизованных и добровольцев) | **5** | **-** |
| 13. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **-** | **-** |
| 14. | Земельные вопросы | **-** | **1** |
| 15. | Транспортное сообщение | **-** | **1** |
| 16. | Жалобы граждан (на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей т сотрудников) | **-** | **-** |
| 17. | Обращения по иным проблемам | **7** | **1** |