**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района в 1 квартале 2017 года**

В 1 квартале 2017 года в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило 19 письменных обращений граждан, что на 4 обращения меньше по сравнению с 4 кварталом 2016 года.

Через вышестоящие органы поступило 11 обращений (за предыдущий период 2016 г. – 13):

- Администрацию Главы Республики Мордовия -3 обращения (за предыдущий период -3);

- Правительство Республики Мордовия - 5 обращений (за предыдущий период–7);

- Руководителя приемной Президента РФ в Республике Мордовия – 1 обращение;

- Депутата Государственной Думы Федерального Собрания РФ А.В. Воробьева – 1 обращение;

- Министерство сельского хозяйства Республики Мордовия – 1 обращение;

- Напрямую от граждан поступило - 8 обращений.

- Обращения поступили от социально - незащищенных слоев населения:

- пенсионеров - 2 (за предыдущий период– 2), что составило 10 % от общего числа;

- многодетных семей, имеющих детей инвалидов - 1 обращение (за предыдущий период- 3), что составило 5 % от общего числа;

-дети-сироты – 2 обращения -10%;

- инвалидов – 7 обращений ( за предыдущий период -2 обращения)-37%.

При анализе тематики обращений, следует отметить, что актуальным для жителей района остается вопрос улучшения жилищных условий – 11 обращений (58% от общего числа), дорожное строительство – 4 обращения (21% от общего числа), капитальный ремонт многоквартирных домов -2 обращения(10% от общего числа).

Обращения в 1 квартале 2017 года поступали от жителей Атяшевского городского поселения – 5 ( 26% от общего числа), Атяшевского сельского поселения -3 ( 16% от общего числа), Аловского сельского поселения - 3 ( 16% от общего числа), Капасовского сельского поселения -3 ( 16% от общего числа), Вежне-Чукальского сельского поселения- 3( 16% от общего числа).

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

По итогам рассмотрения были приняты положительные решения по 2 обращениям, по 17 - даны разъяснения.

В 1 квартале 2017 года на приеме у должностных лиц Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченных вести прием граждан, побывали 9 человек (в 4 квартале 2016 года – 22 человека).

Самым актуальным вопросом остается вопрос улучшения жилищных условий граждан.

На все вопросы были даны ответы и рекомендации, проведена консультация.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (1 квартал  2017 г.) | за отчетный период  (4 квартал  2016 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос | **10** | **8** | **125** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **2** | **-** | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **-** | **-** |
| 5. | Замена сетевого столба,  освещение улиц | **-** | **-** | **-** |
| 6. | Газификация | **-** | **-** | **-** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Водоснабжение | **-** | **-** | **-** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт общественных помещений | **-** | **-** | **-** |
| 10. | Материальная помощь на ремонт дома после пожара | **3** | **2** | **150** |
| 11. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **1** | **4** | **25** |
| 12. | Трудоустройство | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Пенсионный вопрос | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 15. | Вопросы заработной платы | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Транспортное сообщение | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Об охране и использовании водных ресурсов | **-** | **-** | **-** |
| 18. | Содержание мест захоронения | **-** | **1** | **-** |
| 19. | Ветераны ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 20. | Сохранение и открытие социально значимых учреждений | **-** | **-** | **-** |
| 21. | Земельные вопросы | **-** | **4** | **-** |
| 22. | О сохранении льгот по оплате за ЖКУ педагогам, проживающим в сельской местности | **-** | **3** | **-** |
| 23. | Обращения по иным проблемам | **1** | **1** | **100** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей

Таблица 2

**Темы устных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (1 квартал  2017 г.) | за отчетный период  (4 квартал  2016 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос | **4** | **10** | **40** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Вывоз ТБО | **-** | **-** | **-** |
| 4. | Капитальный ремонт в жилых домах | **1** | **-** | **-** |
| 5. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **-** | **-** |
| 6. | Газификация дома | **-** | **1** | **-** |
| 7. | Водоснабжение | **1** | **-** | **-** |
| 8. | Благоустройство территории; ремонт общественных помещений | **-** | **-** | **-** |
| 9. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **2** | **5** | **40** |
| 10. | Очистка водоемов, общественных колодцев | **-** | **-** | **-** |
| 11. | Трудоустройство | **-** | **2** | **-** |
| 12. | Пенсионный вопрос | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Транспортное сообщение | **-** | **-** | **-** |
| 15. | Вопросы переселенцев | **-** | **2** | **-** |
| 16. | Ветераны ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Присвоение звания «Ветеран труда» | **-** | **-** | **-** |
| 18. | Сохранение и открытие социально значимых учреждений | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Земельные вопросы | **1** | **1** | **100** |
| 20. | Материальная помощь на ремонт дома после пожара | **1** | **-** | **-** |
| 21. | Сельское хозяйство | **1** | **-** | **-** |
| 22. | Обращения по иным проблемам | **-** | **1** | **-** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей

Таблица 3

**Распределение письменных обращений граждан**

**по поселениям Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование  поселения | Количество обращений | | |
| за отчетный период  (1 квартал 2017 г.) | за отчетный период  (4 квартал 2016 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Атяшевское  городское поселение | **86** | **50** | **172** |
| 2. | Атяшевское  сельское поселение | **7** | **2** | **350** |
| 3. | Аловское  сельское поселение | **1** | **2** | **50** |
| 4. | Андреевское  сельское поселение | **1** | **-** | **-** |
| 5. | Большеманадышское  сельское поселение | **2** | **15** | **13** |
| 6. | Вежне-Чукальское сельское поселение | **3** | **1** | **300** |
| 7. | Вечерлейское  сельское поселение | **-** | **1** | **-** |
| 8. | Дюркинское  сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 9. | Каменское  сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 10. | Капасовское  сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 11. | Киржеманское сельское поселение | **1** | **-** | **-** |
| 12. | Козловское  сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Лобаскинское сельское поселение | **-** | **1** | **-** |
| 14. | Покровское  сельское поселение | **3** | **-** | **-** |
| 15. | Сабанчеевское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Селищинское  сельское поселение | **-** | **-** | - |
| 17. | Тарасовское сельское поселение | **2** | **2** | **100** |
| 18. | Ушаковское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Ш.Майданское сельское поселение | **1** | **-** | **-** |

Таблица 4

**Темы письменных обращений граждан по поселениям**

**Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (1 квартал 2017 г.) | за отчетный период  (4 квартал 2016 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос | **11** | **14** | **78** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **3** | **1** | **300** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **4** | **-** | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **1** | **6** | **17** |
| 5. | Освещение улиц | **2** | **6** | **33** |
| 6. | Газификация | **-** | **-** | **-** |
| 7. | Водоснабжение | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Благоустройство территории; ремонт общественных помещений | **2** | **1** | **200** |
| 9. | Дорожное строительство | **3** | **1** | **300** |
| 10. | Трудоустройство | **-** | **-** | **-** |
| 11 | Пенсионный вопрос | **1** | **-** | **-** |
| 12. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Вопросы заработной платы | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Транспортное сообщение | **-** | **-** | **-** |
| 15. | Содержание мест захоронения | **-** | **1** | **-** |
| 16. | Ветераны ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Присвоение звания «Ветеран труда» | **-** | **-** | **-** |
| 18. | Сохранение и открытие социально значимых учреждений | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Поиск родственников | **-** | **-** | **-** |
| 20. | Земельные вопросы | **20** | **5** | **400** |
| 21. | Материальная помощь | **2** | **-** | **-** |
| 22. | Обращения по иным проблемам | **70** | **39** | **179** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей

Таблица 5

**Распределение устных обращений граждан**

**по поселениям Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование  поселения | Количество обращений | | |
| за отчетный период  (1 квартал 2017 г.) | за отчетный  (4 квартал 2016 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Атяшевское городское поселение | **4** | **4** | **100** |
| 2. | Атяшевское сельское поселение | **8** | **-** | **-** |
| 3. | Аловское сельское поселение | **-** | **1** | **-** |
| 4. | Андреевское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 5. | Большеманадышское  сельское поселение | **2** | **2** | **100** |
| 6. | Вежне-Чукальское сельское поселение | **14** | **6** | **233** |
| 7. | Вечерлейское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Дюркинское сельское поселение | **1** | **1** | **100** |
| 9. | Каменское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 10. | Капасовское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 11. | Киржеманское сельское поселение | **11** | **-** | **-** |
| 12. | Козловское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Лобаскинское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Покровское сельское поселение | **23** | **-** | **-** |
| 15. | Сабанчеевское сельское поселение | **3** | **4** | **75** |
| 16. | Селищинское сельское поселение | **7** | **7** | **100** |
| 17. | Тарасовское сельское поселение | **4** | **5** | **80** |
| 18. | Ушаковское сельское поселение | **-** | **1** | **-** |
| 19. | Ш.Майданское сельское поселение | **4** | **5** | **80** |

Таблица 6

**Темы устных обращений граждан по поселениям**

**Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (1 квартал 2017г.) | за отчетный период  (4 квартал 2016г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос | **4** | **1** | **400** |
| 2. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **1** | **-** | **-** |
| 3. | Ликвидация аварийных деревьев | **1** | **-** | **-** |
| 4. | Освещение улиц | **1** | **5** | **20** |
| 5. | ЖКХ (включая тарифы) |  | **-** | **-** |
| 6. | Водоснабжение | **1** | **2** | **50** |
| 7. | Электроснабжение | **-** | **1** | **-** |
| 8. | Благоустройство территории; ремонт общественных помещений | **19** | **7** | **271** |
| 9. | Дорожное строительство | **12** | **4** | **300** |
| 10. | Трудоустройство | **-** | **-** | **-** |
| 11. | Пенсионный вопрос | **3** | **-** | **-** |
| 12. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Вопросы заработной платы | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Транспортное сообщение | **10** | **1** | **1000** |
| 15. | Медицинское обслуживание | **1** | **1** | **100** |
| 16. | Ветераны ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Присвоение звания «Ветеран труда» | **1** | **-** | **-** |
| 18. | Сохранение и открытие социально значимых учреждений | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Земельные вопросы | **-** | **-** | **-** |
| 20. | Транспортное сообщение | **-** | **1** | **-** |
| 21. | Обращения по иным проблемам | **28** | **6** | **467** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей