**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района в 1 квартале 2018 года**

 В 1 квартале 2018 года в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **34 письменных обращений граждан**, что на 20 обращений больше по сравнению с 4 кварталом 2017 года.

 Через вышестоящие органы поступило 27 обращений (за предыдущий период – 6):

 - Администрацию Главы Республики Мордовия -7 обращение (за предыдущий период -1);

 - Правительство Республики Мордовия -12 обращения (за предыдущий период- 3);

 - Государственное Собрание Республики Мордовия -1 обращение;

 - Депутата Государственной Думы Российской Федерации А.В. Воробьева -1 обращение;

 - Аппарата Общественной Палаты Российской Федерации -1 обращение;

 - Депутата Государственного Собрания Республики Мордовия А.В. Щемерова – 1 обращение (за предыдущий период- 1);

 - Уполномоченного по правам ребенка – 1 обращение;

 - Прокуратуру Атяшевского района – 1 обращение;

 - Министерство образования Республики Мордовия – 2 обращения (за

предыдущий период- 1);

 - Напрямую непосредственно от заявителя поступило – 7 обращений

 ( из них 2 коллективные ).

 - Обращения поступили от социально - незащищенных слоев населения:

 - участников боевых действий – 1 обращение;

 - пенсионеров - 3 обращения (за предыдущий период– 1);

 - многодетных семей - 2 обращения (за предыдущий период- 1);

 - инвалидов - 1 обращение.

 При анализе тематики обращений следует отметить, что актуальным для жителей района остается вопрос улучшения жилищных условий – 17 обращений (50% от общего числа), дорожное строительство – 3 обращения (8% от общего числа), земельные вопросы-4 обращения ( 12% от общего числа).

Обращения в 1 квартале 2018 года поступали от жителей:

г. Красноармейск **-** 1 обращения, г. Москва -1 обращение, Московской области -2 обращения, Новгородской области– 1 обращение; Атяшевского городского поселения – 8 ( 23% от общего числа), Капасовского сельского поселения -4 обращения ( 12% от общего числа), Ушаковского сельского поселения, Аловского сельского поселения, Андреевского сельского поселения - по 3 обращения, Дюркинского сельского поселения- 2 обращения, Андреевского сельского поселения, Каменского сельского поселения, Шейн –Майданского сельского поселения -по 1 обращению.

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

 По итогам рассмотрения были приняты решения:

 Поддержано - 1 обращение

 Разъяснено - 32 обращения

 Не поддержанo – 1 обращение

 В 1 квартале 2018 года на приеме у должностных лиц Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченных вести прием граждан, побывали 7 человек (в 4 квартале 2017 года –18 человек).

 Самыми актуальными остаются вопросы улучшения жилищных условий граждан, ремонт дорог.

 На все вопросы были даны ответы и рекомендации, проведена консультация.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период(1 квартал 2018 г.) | за отчетный период(4 квартал 2017 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос(жилищный вопрос в связи с пожаром, ремонт дома после пожара) | **17** | **3** | **567** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) |  | **1** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **1** | **-** | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **1** | **-** |
| 5. | Замена сетевого столба,освещение улиц | **-** | **-** | **-** |
| 6. | Газификация | **-** | **-** | **-** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Водоснабжение  | **-** | **-** | **-** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт общественных помещений  | **-** | **-** | **-** |
| 10. | Дорожное строительство, ремонт моста | **3** | **4** | **75** |
| 11. | Трудоустройство | **-** | **-** | **-** |
| 12. | Пенсионный вопрос | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **-** | **--** | **-** |
| 14. | Вопросы заработной платы | **-** | **-** | **-** |
| 15. | По вопросу отлова бродячих собак | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Ветераны ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 18. | Сохранение и открытие социально значимых учреждений | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Земельные вопросы | **4** | **3** | **133** |
| 20. | О предоставлении пособия и подъемных молодому специалисту, трудоустроившемуся в с/х организацию | **-** | **1** | **-** |
| 21. | Обращения по иным проблемам | **9** | **1** | **900** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей

Таблица 2

**Темы устных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период(1 квартал 2018 г.) | за отчетный период(4 квартал 2017 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос(жилищный вопрос в связи с пожаром, ремонт дома после пожара) | **4** | **7** | **57** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Вывоз ТБО | **-** | **-** | **-** |
| 4. | Капитальный ремонт в жилых домах  | **1** | **-** | **-** |
| 5. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **-** | **-** |
| 6. | Газификация дома | **-** | **-** | **-** |
| 7. | Электроснабжение | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Благоустройство территории; ремонт общественных помещений  | **-** | **-** | **-** |
| 9. | Дорожное строительство, ремонт моста | **1** | **3** | **33** |
| 10. | Очистка водоемов, общественных колодцев | **-** | **-** | **-** |
| 11. | Трудоустройство | **-** | **2** | **-** |
| 12. | Пенсионный вопрос | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Транспортное сообщение | **-** | **-** | **-** |
| 15. | Вопросы переселенцев | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Ветераны ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Присвоение звания «Ветеран труда» | **-** | **-** | **-** |
| 18. | Сохранение и открытие социально значимых учреждений | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Земельные вопросы | **-** | **2** | **-** |
| 20. | Материальная помощь  | **1** | **-** | **-** |
| 21. | Сельское хозяйство | **-** | **1** | **-** |
| 22. | Обращения по иным проблемам | **-** | **3** | **-** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей

Таблица 3

**Распределение письменных обращений граждан**

**по поселениям Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименованиепоселения | Количество обращений |
|  за отчетный период(1 квартал 2018 г.) | за отчетный период(4 квартал 2017 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Атяшевское городское поселение  | **53** | **71** | **75** |
| 2. | Атяшевское сельское поселение | **3** | **2** | **150** |
| 3. | Аловское сельское поселение | **2** | **2** | **100** |
| 4. | Андреевское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 5. | Большеманадышскоесельское поселение | **4** | **4** | **100** |
| 6. | Вежне-Чукальское сельское поселение | **-** | **1** | **-** |
| 7. | Вечерлейское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Дюркинское сельское поселение | **1** | **-** |  |
| 9. | Каменское сельское поселение | **6** | **-** | **-** |
| 10. | Капасовское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 11. | Киржеманское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 12. | Козловское сельское поселение | **2** | **-** | **-** |
| 13. | Лобаскинское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Покровское сельское поселение | **1** | **5** | **20** |
| 15. | Сабанчеевское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Селищинское сельское поселение | **8** | **-** | **-** |
| 17. | Тарасовское сельское поселение | **3** | **3** | **100** |
| 18. | Ушаковское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Ш.Майданское сельское поселение | **-** | **6** | **-** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей

Таблица 4

**Темы письменных обращений граждан по поселениям**

 **Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период(1 квартал 2018 г.) | за отчетный период(4 квартал 2017 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос | **7** | **5** | **140** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **-** | **1** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **1** | **1** | **100** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **3** | **-** |
| 5. | Освещение улиц | **2** | **3** | **67** |
| 6. | Газификация | **-** | **-** | **-** |
| 7. | Водоснабжение  | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Благоустройство территории; ремонт общественных помещений | **-** | **6** | **-** |
| 9. | Дорожное строительство | **2** | **1** | **200** |
| 10. | Трудоустройство | **-** | **-** | **-** |
| 11 | Пенсионный вопрос | **1** |  **-** | **-** |
| 12. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Вопросы заработной платы | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Транспортное сообщение | **-** | **-** | **-** |
| 15. | Содержание мест захоронения | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Ветераны ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Присвоение звания «Ветеран труда» | **-** | **-** | **-** |
| 18. | Сохранение и открытие социально значимых учреждений | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Поиск родственников | **-** | **-** | **-** |
| 20. | Земельные вопросы | **37** | **12** | **308** |
| 21. | Материальная помощь | **2** | **-** | **-** |
| 22. | Обращения по иным проблемам | **30** | **55** | **54** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей

Таблица 5

**Распределение устных обращений граждан**

**по поселениям Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименованиепоселения | Количество обращений |
|  за отчетный период(1 квартал 2018 г.) | за отчетный (4 квартал 2017 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Атяшевское городское поселение  | **6** | **3** | **200** |
| 2. | Атяшевское сельское поселение | **3** | **3** | **100** |
| 3. | Аловское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 4. | Андреевское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 5. | Большеманадышскоесельское поселение | **1** | **1** | **100** |
| 6. | Вежне-Чукальское сельское поселение | **6** | **10** | **60** |
| 7. | Вечерлейское сельское поселение | **1** | **-** | **-** |
| 8. | Дюркинское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 9. | Каменское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 10. | Капасовское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 11. | Киржеманское сельское поселение | **9** | **7** | **128** |
| 12. | Козловское сельское поселение | **1** | **-** | **-** |
| 13. | Лобаскинское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Покровское сельское поселение | **22** | **58** | **38** |
| 15. | Сабанчеевское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Селищинское сельское поселение | **1** | **-** | **-** |
| 17. | Тарасовское сельское поселение | **2** | **3** | **67** |
| 18. | Ушаковское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Ш.Майданское сельское поселение | **5** | **6** | **83** |

Таблица 6

**Темы устных обращений граждан по поселениям**

 **Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период(1 квартал 2018г.) | за отчетный период(4 квартал 2017г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос | **3** | **-** | **-** |
| 2. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **1** | **1** | **100** |
| 3. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **2** | **-** |
| 4. | Освещение улиц | **3** | **9** | **33** |
| 5. | ЖКХ (включая тарифы) | **1** | **-** | **-** |
| 6. | Газификация | **-** | **-** | **-** |
| 7. | Электроснабжение | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Благоустройство территории; ремонт общественных помещений | **4** | **6** | **67** |
| 9. | Дорожное строительство | **12** | **15** | **80** |
| 10. | Трудоустройство | **-** | **-** | **-** |
| 11. | Пенсионный вопрос | **9** | **10** | **90** |
| 12. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Вопросы заработной платы | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Транспортное сообщение | **10** | **19** | **53** |
| 15. | Медицинское обслуживание | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Ветераны ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Присвоение звания «Ветеран труда» | **-** | **-** | **-** |
| 18. | Сохранение и открытие социально значимых учреждений | **-** | **-** | **-** |
| 19. |  Земельные вопросы | **2** | **3** | **67** |
| 20. | Транспортное сообщение | **-** | **-** | **-** |
| 21. | Обращения по иным проблемам | **11** | **30** | **37** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей