**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района в 3 квартале 2017 года**

В 3 квартале 2017 года в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило 52 письменных обращений граждан, что на 29 обращений больше по сравнению со 2 кварталом 2017 года.

Через вышестоящие органы поступило 32 обращения (за предыдущий период – 16):

- Администрацию Главы Республики Мордовия -15 обращений (за предыдущий период -8);

- Правительство Республики Мордовия -12 обращений (за предыдущий период- 4);

- Депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации А.В. Воробьева – 1 обращение ( за предыдущий период -1);

- Депутата Государственного Собрания Республики Мордовия А.В. Щемерова – 1 обращение;

- Члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации В.В.Литюшкина -1 обращение;

- Министерство образования Республики Мордовия – 1 обращение;

- Администрацию городского округа Саранск -1 обращение;

- Напрямую от граждан поступило – 20 обращений.

- Обращения поступили от социально - незащищенных слоев населения:

- пенсионеров - 6 (за предыдущий период– 2), что составило 11 % от общего числа;

- многодетных семей - 1 обращение (за предыдущий период- 1), что составило 2 % от общего числа;

- инвалидов – 5 обращений ( за предыдущий период -4 обращения) - 10%.

- матерей - одиночек -1 обращение;

При анализе тематики обращений следует отметить, что актуальным для жителей района остается вопрос улучшения жилищных условий – 18 обращений (35% от общего числа), дорожное строительство – 15 обращений (28% от общего числа), благоустройство территорий -4 обращения (8% от общего числа).

Обращения в 3 квартале 2017 года поступали от жителей городов: Саранск - 4 обращения, Санкт –Петербург, Самара, Красноармейск,

Краснознаменск - по 1 обращению, Ичалковского муниципального района - 1 обращение, Атяшевского городского поселения – 10 ( 19% от общего числа), Атяшевского сельского поселения -6 ( 11% от общего числа), Аловского сельского поселения - 5 ( 10% от общего числа), Козловского сельского поселения -4 (8% от общего числа), Киржеманского с/поселения- 4 (8% от общего числа),

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

По итогам рассмотрения были приняты положительные решения по 6 обращениям, по 46 - даны разъяснения.

В 3 квартале 2017 года на приеме у должностных лиц Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченных вести прием граждан, побывали 13 человек (во 2 квартале 2017 года – 18 человек).

Самым актуальным вопросом остается вопрос улучшения жилищных условий граждан.

На все вопросы были даны ответы и рекомендации, проведена консультация.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (3 квартал  2017 г.) | за отчетный период  (2 квартал  2017 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром, ремонт дома после пожара) | **18** | **11** | **163** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **-** | **1** | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **2** | **-** | **-** |
| 5. | Замена сетевого столба,  освещение улиц | **1** | **-** | **-** |
| 6. | Газификация | **-** | **-** | **-** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Водоснабжение | **-** | **-** | **-** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт общественных помещений | **4** | **-** | **-** |
| 10. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **15** | **2** | **750** |
| 11. | Трудоустройство | **-** | **-** | **-** |
| 12. | Пенсионный вопрос | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **-** | **1** | **-** |
| 14. | Вопросы заработной платы | **-** | **-** | **-** |
| 15. | Транспортное сообщение | **-** | **1** | **-** |
| 16. | Об охране и использовании водных ресурсов | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Ветераны ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 18. | Сохранение и открытие социально значимых учреждений | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Земельные вопросы | **1** | **3** | **33** |
| 20. | О предоставлении пособия и подъемных молодому специалисту, трудоустроившемуся в с/х организацию | **3** | **1** | **300** |
| 21. | Обращения по иным проблема | **8** | **3** | **266** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей

Таблица 2

**Темы устных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (3 квартал  2017 г.) | за отчетный период  (2 квартал  2017 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром, ремонт дома после пожара) | **5** | **8** | **62** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Вывоз ТБО | **1** | **-** | **-** |
| 4. | Капитальный ремонт в жилых домах | **1** | **-** | **-** |
| 5. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **1** | **-** |
| 6. | Газификация дома | **-** | **-** | **-** |
| 7. | Электроснабжение | **1** | **-** | **-** |
| 8. | Благоустройство территории; ремонт общественных помещений | **1** | **-** | **-** |
| 9. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **-** | **2** | **-** |
| 10. | Очистка водоемов, общественных колодцев | **-** | **-** | **-** |
| 11. | Трудоустройство | **-** | **1** | **-** |
| 12. | Пенсионный вопрос | **-** | **1** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Транспортное сообщение | **-** | **-** | **-** |
| 15. | Вопросы переселенцев | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Ветераны ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Присвоение звания «Ветеран труда» | **-** | **-** | **-** |
| 18. | Сохранение и открытие социально значимых учреждений | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Земельные вопросы | **1** | **1** | **100** |
| 20. | Материальная помощь на лечение | **1** | **-** | **-** |
| 21. | Сельское хозяйство | **-** | **2** | **-** |
| 22. | Обращения по иным проблемам | **2** | **2** | **100** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей

Таблица 3

**Распределение письменных обращений граждан**

**по поселениям Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование  поселения | Количество обращений | | |
| за отчетный период  (3 квартал 2017 г.) | за отчетный период  (2 квартал 2017 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Атяшевское  городское поселение | **67** | **89** | **75** |
| 2. | Атяшевское  сельское поселение | **8** | **1** | **800** |
| 3. | Аловское  сельское поселение | **6** | **5** | **120** |
| 4. | Андреевское  сельское поселение | **2** | **-** | **-** |
| 5. | Большеманадышское  сельское поселение | **5** | **6** | **83** |
| 6. | Вежне-Чукальское сельское поселение | **2** | **-** | **-** |
| 7. | Вечерлейское  сельское поселение | **1** | **2** | **50** |
| 8. | Дюркинское  сельское поселение | **1** | **-** | **-** |
| 9. | Каменское  сельское поселение | **1** | **-** | **-** |
| 10. | Капасовское  сельское поселение | **1** | **-** | **-** |
| 11. | Киржеманское сельское поселение | **3** | **1** | **300** |
| 12. | Козловское  сельское поселение | **3** | **1** | **300** |
| 13. | Лобаскинское сельское поселение | **1** | **-** | **-** |
| 14. | Покровское  сельское поселение | **4** | **5** | **80** |
| 15. | Сабанчеевское сельское поселение | **3** | **4** | **75** |
| 16. | Селищинское  сельское поселение | **1** | **1** | **100** |
| 17. | Тарасовское сельское поселение | **2** | **-** | **-** |
| 18. | Ушаковское сельское поселение | **1** | **1** | **100** |
| 19. | Ш.Майданское сельское поселение | **1** | **2** | **50** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей

Таблица 4

**Темы письменных обращений граждан по поселениям**

**Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (3 квартал 2017 г.) | за отчетный период  (2 квартал 2017 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос | **9** | **23** | **39** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **1** | **-** | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **7** | **4** | **175** |
| 5. | Освещение улиц | **5** | **-** | **-** |
| 6. | Газификация | **-** | **-** | **-** |
| 7. | Водоснабжение | **1** | **1** | **100** |
| 8. | Благоустройство территории; ремонт общественных помещений | **5** | **10** | **50** |
| 9. | Дорожное строительство | **12** | **2** | **600** |
| 10. | Трудоустройство | **-** | **-** | **-** |
| 11 | Пенсионный вопрос | **-** | **-** | **-** |
| 12. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Вопросы заработной платы | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Транспортное сообщение | **-** | **-** | **-** |
| 15. | Содержание мест захоронения | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Ветераны ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Присвоение звания «Ветеран труда» | **-** | **-** | **-** |
| 18. | Сохранение и открытие социально значимых учреждений | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Поиск родственников | **-** | **-** | **-** |
| 20. | Земельные вопросы | **12** | **22** | **54** |
| 21. | Материальная помощь | **-** | **-** | **-** |
| 22. | Обращения по иным проблемам | **59** | **64** | **92** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей

Таблица 5

**Распределение устных обращений граждан**

**по поселениям Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование  поселения | Количество обращений | | |
| за отчетный период  (3 квартал 2017 г.) | за отчетный  (2 квартал 2017 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Атяшевское городское поселение | **1** | **6** | **17** |
| 2. | Атяшевское сельское поселение | **21** | **9** | **233** |
| 3. | Аловское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 4. | Андреевское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 5. | Большеманадышское  сельское поселение | **-** | **2** | **-** |
| 6. | Вежне-Чукальское сельское поселение | **1** | **11** | **9** |
| 7. | Вечерлейское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Дюркинское сельское поселение | **4** | **-** | **-** |
| 9. | Каменское сельское поселение | **-** | **1** | **-** |
| 10. | Капасовское сельское поселение | **3** | **2** | **150** |
| 11. | Киржеманское сельское поселение | **1** | **10** | **10** |
| 12. | Козловское сельское поселение | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Лобаскинское сельское поселение | **-** | **5** | **-** |
| 14. | Покровское сельское поселение | **35** | **28** | **125** |
| 15. | Сабанчеевское сельское поселение | **1** | **-** | **-** |
| 16. | Селищинское сельское поселение | **1** | **2** | **50** |
| 17. | Тарасовское сельское поселение | **4** | **-** | **-** |
| 18. | Ушаковское сельское поселение | **1** | **1** | **100** |
| 19. | Ш.Майданское сельское поселение | **5** | **6** | **83** |

Таблица 6

**Темы устных обращений граждан по поселениям**

**Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (3 квартал 2017г.) | за отчетный период  (2 квартал 2017г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос | **-** | **1** | **-** |
| 2. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **-** | **1** | **-** |
| 3. | Ликвидация аварийных деревьев | **5** | **3** | **167** |
| 4. | Освещение улиц | **6** | **1** | **600** |
| 5. | ЖКХ (включая тарифы) | **1** | **1** | **100** |
| 6. | Газификация | **-** | **2** | **-** |
| 7. | Электроснабжение | **-** | **-** | **--** |
| 8. | Благоустройство территории; ремонт общественных помещений | **8** | **11** | **73** |
| 9. | Дорожное строительство | **16** | **11** | **145** |
| 10. | Трудоустройство | **-** | **-** | **-** |
| 11. | Пенсионный вопрос | **16** | **14** | **114** |
| 12. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Вопросы заработной платы | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Транспортное сообщение | **16** | **13** | **123** |
| 15. | Медицинское обслуживание | **-** | **1** | **-** |
| 16. | Ветераны ВОВ\*\* | **-** |  | **-** |
| 17. | Присвоение звания «Ветеран труда» | **-** | **-** | **-** |
| 18. | Сохранение и открытие социально значимых учреждений | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Земельные вопросы | **-** | **--** | **-** |
| 20. | Транспортное сообщение | **-** | **-** | **-** |
| 21. | Обращения по иным проблемам | **9** | **22** | **41** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей