**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района в 3 квартале 2019 года.**

В 3 квартале 2019 года в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **34 письменных обращений граждан**, что на 11 обращений больше по сравнению со 2 кварталом 2019 года.

Через вышестоящие органы поступило 25 обращений (за

предыдущий период – 7):

- Администрацию Главы Республики Мордовия -1 обращение (за предыдущий период -2);

- Правительство Республики Мордовия -4 обращения (за предыдущий период- 5);

-Минстрой Республики Мордовия -4 обращения;

-Министерство ЖКХ Республики Мордовия -1 обращение;

-Роспотребнадзор Республики Мордовия -1 обращение;

-Аппарат полномочного представителя Президента РФ в Республике Мордовия – 11 обращений;

- Прокуратуру Республики Мордовия – 2 обращения;

- Напрямую непосредственно от заявителя –9 обращений.

- Коллективных обращений - 6.

**- Обращения поступили от социально - незащищенных слоев населения:**

- пенсионеров - 2 обращения;

- одиноких родителей -4 обращения;

- приемных родителей -2 обращения.

При анализе тематики обращений третьего квартала текущего года следует отметить, что актуальным для жителей района является вопрос ремонта дорог -7 обращений ( 20 % от общего числа), улучшения жилищных условий – 4 обращения (12% от общего числа), капитальный ремонт многоквартирных домов - 3 обращения (9 % от общего числа), благоустройство территорий и ремонт общественных помещений – 4 обращения (12% от общего числа).

Обращения в 3 квартале 2019 года поступали от жителей:

Тульской области, Свердловской области, г. Москва, г. Челябинск, г.Серов Атяшевского городского поселения – 10 обращений, Киржеманского сельского поселения -5 обращений, Вечерлейского сельского поселения- 5 обращений, Б.Манадышского сельского поселения- 3 обращения, Андреевского сельского поселения – 2 обращения.

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

По итогам рассмотрения были приняты решения:

- Поддержано - 3 обращения

- Разъяснено - 31 обращение

В 3 квартале 2019 года на приеме у должностных лиц Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченных вести прием граждан, побывали 8 человек (во 2 квартале 2019 года, также –8 человек).

Тематика обращений была различной. Жилищный вопрос, земельный вопрос, трудоустройство, ремонт жилого помещения.

На все вопросы были даны ответы и рекомендации, проведена консультация.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (3 квартал  2019 г.) | за отчетный период  (2 квартал  2019 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром, ремонт дома после пожара) | **4** | **4** | **100** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **-** | **-** |  |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **3** | **-** |  |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **-** | **-** |
| 5. | Освещение улиц | **1** | **-** | **-** |
| 6. | Газификация | **-** | **2** | **-** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Водоснабжение | **1** | **-** | **-** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт общественных помещений | **4** | **-** | **-** |
| 10. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **7** | **1** | **700** |
| 11. | Социальный вопрос | **2** | **1** | **200** |
| 12. | Пенсионный вопрос | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **-** | **1** | **-** |
| 14. | Материальная помощь | **3** | **-** | **-** |
| 16. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Обращения родственников ветеранов ВОВ\*\* | **2** | **3** | **67** |
| 18. | Сохранение и открытие (строительство) социально значимых учреждений | **1** | **2** | **50** |
| 19. | Земельные вопросы | **2** | **7** | **28** |
| 20. | О нарушении и несоблюдении норм сельскохозяйственной застройки | **2** | **-** | **-** |
| 21. | Обращения по иным проблемам | **2** | **2** | **100** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей

Таблица 2

**Темы устных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (3 квартал  2019 г.) | за отчетный период  (2 квартал  2019 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром, ремонт дома после пожара) | **2** | **1** | **200** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Вывоз ТБО | **-** | **-** | **-** |
| 4. | Капитальный ремонт в жилых домах | **1** | **-** | **-** |
| 5. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **-** | **-** |
| 6. | Газификация | **-** | **1** | **-** |
| 7. | Электроснабжение | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Благоустройство территории мест захоронения | **-** | **-** | **-** |
| 9. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **-** | **-** | **-** |
| 10. | Ремонт частного дома | **-** | **1** | **-** |
| 11. | Трудоустройство | **1** | **-** | **-** |
| 12. | Пенсионный вопрос | **-** | **1** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Транспортное сообщение | **-** | **-** | **-** |
| 15. | Вопросы переселенцев | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Ветераны ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Присвоение звания «Ветеран труда» | **-** | **1** | **-** |
| 18. | Сохранение и открытие социально значимых учреждений | **-** | **1** | **-** |
| 19. | Земельные вопросы | **2** | **1** | **200** |
| 20. | Материальная помощь | **-** | **-** | **-** |
| 21. | Сельское хозяйство | **-** | **-** | **-** |
| 22. | Обращения по иным проблемам | **2** | **1** | **200** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей