**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района в 4 квартале 2019 года.**

В 4 квартале 2019 года в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **14 письменных обращений граждан**, что на 21 обращение меньше по сравнению с 3 кварталом 2019 года.

Через вышестоящие органы поступило 1 обращение (за

предыдущий период – 25):

-Минстрой Республики Мордовия -1 обращение;

- Напрямую непосредственно от заявителя –13 обращений.

- Коллективных обращений - 3.

Обращения поступили от социально - незащищенных слоев населения:

- пенсионеров - 1 обращение.

Тематика обращений четвертого квартала текущего года является разнообразной : ремонт дорог и мостов -2 обращения ( 14 % от общего числа), улучшения жилищных условий – 2 обращения (14% от общего числа), капитальный ремонт многоквартирных домов - 2 обращения (14 % от общего числа), газификация поселений– 1 обращение (8% от общего числа).

Обращения в 4 квартале 2019 года поступали от жителей:

Владимирской области, Ленинградской области, Ичалковского муниципального района, Атяшевского городского поселения – 5 обращений, Шейн-Майданского сельского поселения – 2 обращения.

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

По итогам рассмотрения были приняты решения:

- Поддержано - 4 обращения

- Разъяснено - 10 обращений

В 4 квартале 2019 года на приеме у должностных лиц Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченных вести прием граждан, побывали 4 человека (в 3 квартале 2019 года –8 человек).

Тематика обращений была разнообразной: жилищный вопрос, земельный вопрос, ремонт дороги, проведение индивидуального отопления.

На все вопросы были даны ответы и рекомендации, проведена консультация.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (4 квартал  2019 г.) | за отчетный период  (3 квартал  2019 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром, ремонт дома после пожара) | **2** | **4** | **50** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **2** | **3** | **67** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **-** | **-** |
| 5. | Освещение улиц | **1** | **1** | **100** |
| 6. | Газификация | **1** | **-** | **-** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **1** | **-** | **-** |
| 8. | Водоснабжение | **-** | **1** | **-** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт общественных помещений | **1** | **4** | **25** |
| 10. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **2** | **7** | **28** |
| 11. | Социальный вопрос | **-** | **2** | **-** |
| 12. | Пенсионный вопрос | **1** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Материальная помощь | **-** | **3** | **-** |
| 15. | Сельскохозяйственные вопросы | **2** | **-** | **-** |
| 16. | Обращения родственников ветеранов ВОВ\*\* | **-** | **2** | **-** |
| 17. | Сохранение и открытие (строительство) социально значимых учреждений | **-** | **1** | **-** |
| 18. | Земельные вопросы | **1** | **2** | **50** |
| 19. | О нарушении и несоблюдении норм сельскохозяйственной застройки | **-** | **2** | **-** |
| 20. | Обращения по иным проблемам | **-** | **2** | **-** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей

Таблица 2

**Темы устных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (4 квартал  2019 г.) | за отчетный период  (3квартал  2019 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром, ремонт дома после пожара) | **1** | **2** | **50** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **1** | **-** | **-** |
| 4. | Капитальный ремонт в жилых домах | **-** | **1** | **-** |
| 5. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **-** | **-** |
| 6. | Газификация | **-** | **-** | **-** |
| 7. | Электроснабжение | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Благоустройство территории мест захоронения | **-** | **-** | **-** |
| 9. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **1** | **-** | **-** |
| 10. | Ремонт частного дома | **-** | **-** | **-** |
| 11. | Трудоустройство | **-** | **1** | **-** |
| 12. | Пенсионный вопрос | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** |  |
| 14. | Транспортное сообщение | **-** | **-** | **-** |
| 15. | Вопросы переселенцев | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Ветераны ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Присвоение звания «Ветеран труда» | **-** | **-** | **-** |
| 18. | Сохранение и открытие социально значимых учреждений | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Земельные вопросы | **1** | **2** | **50** |
| 20. | Материальная помощь | **-** | **-** | **-** |
| 21. | Сельское хозяйство | **-** | **-** | **-** |
| 22. | Обращения по иным проблемам | **-** | **2** | **-** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей