

**Аналитическая справка по результатам анкетирования
«Удовлетворённость потребителей качеством товаров и услуг и ценовой
конкуренцией на рынках Атяшевского муниципального района»**

В соответствии с протокольным решением № 1/кс Координационного совета по развитию конкуренции в Республике Мордовия Администрация Атяшевского муниципального района принимает участие в проведении ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг. Организация Администрацией Атяшевского муниципального района анкетирования о состоянии конкурентной среды на приоритетных и социально-значимых рынках, а также анализ информации, полученной в результате опросов, были проведены по итогам отчётного года.

В ноябре 2020 года в социологическом опросе приняло участие 15 человек: 33,3 % - мужчины и 66,7 % - женщины; 12 человек из опрошенных являются жителями Атяшевского городского поселения, 3 жители сельских поселений Атяшевского муниципального района; основная доля - 80 % опрошенных – работающие, 20 % - пенсионеры. В возрасте от 21 до 35 лет приняло участие в анкетировании 26.6 % граждан, в возрасте от 36 до 50 – 53.4 % и старше 51 года – 20 %. Основная доля участников опроса не имеют детей в возрасте до 18 лет (73,3%), имеют высшее образование 73,3 % опрошенных.

20 % опрошенных граждан имеют среднемесячный доход на одного члена семьи от 10 до 20 тыс. руб., 40 % - от 20 до 30 тыс. руб., 40 % - от 30 до 40 тыс. руб.

В ходе проведения анкетирования были заданы вопросы, предполагающие оценку участниками опроса конкурентной среды в разрезе приоритетных и социально-значимых рынков:

- «Какое количество организаций предоставляют товары и услуги на следующих рынках Вашего (посёлка, села)»;

- «Насколько Вы удовлетворены характеристиками товаров и услуг на следующих рынках Вашего (посёлка, села)»;
- «Оцените качество услуг субъектов естественных монополий в Вашем (посёлке, селе)»;
- «Обращались ли Вы за защитой своих прав как потребитель по характеристикам товаров и услуг»;
- «Как, по Вашему мнению, изменилось количество субъектов, предоставляющих товары и услуги на следующих рынках в Вашем (посёлке, селе) в течение последних 3 лет».

Кроме этого, вопросы предполагающие неформализованные ответы:

- «На какие товары и (или) услуги, по Вашему мнению, цены в Республике Мордовия выше по сравнению с другими регионами России»;

А также было предложено оценить качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Атяшевского муниципального района и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе. 100% опрошенных уровень доступности, получения и понятности информации посчитали удовлетворительным.

Подробное распределение результатов социологического опроса приведено в приложении 1 к данной аналитической справке.

Одномерное распределение результатов социологического опроса
«Удовлетворённость потребителей качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Атяшевского муниципального района»

Таблица 1

Распределение ответов на вопрос: «Какое количество организаций предоставляют товары и услуги на следующих рынках Вашего (посёлка, села)», %

Наименование рынка	Вариант ответа			
	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем
Рынок услуг дошкольного образования	-	86,7	13,3	-
Рынок услуг общего образования	-	93,3	6,7	-
Рынок услуг дополнительного образования детей (кружки, секции, клубы, музеи, библиотеки и пр.)	-	93,3	6,7	-
Рынок медицинских услуг	-	93,3	6,7	-
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	-	100	0	-
Рынок социальных услуг	-	93,3	6,7	-
Рынок ритуальных услуг	-	100	0	-
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	-	93,3	6,7	-
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт), за исключением городского наземного электрического транспорта	-	93,3	6,7	-
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	-	93,3	6,7	-

Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	-	93,3	6,7	-
Рынок производства молока	-	93,3	6,7	-
Рынок нефтепродуктов	-	93,3	6,7	-
Рынок легкой промышленности	-	93,3	6,7	-
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	-	93,3	6,7	-
Рынок производства кирпича	-	66,7	33,3	-
Рынок пищевой промышленности	-	66,7	33,3	-

Таблица 2

Распределение ответов на вопрос: «Насколько Вы удовлетворены характеристиками товаров и услуг на следующих рынках Вашего (посёлка, села)», %

Наименование рынка	Вариант ответа				
	Удовлетворён	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
<i>Уровень цен</i>					
Рынок услуг дошкольного образования	93,3	6,7	-	-	-
Рынок услуг общего образования	93,3	-	-	-	6,7
Рынок услуг дополнительного образования детей (кружки, секции, клубы, музеи, библиотеки и пр.)	66,6	20,1	-	-	13,3
Рынок медицинских услуг	53,3	26,7	20	-	-
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	66,6	20,1	13,3	-	-
Рынок социальных услуг	93,3	-	-	-	6,7
Рынок ритуальных услуг	93,3	6,7	-	-	-
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	93,3	-	-	-	6,7

Рынок водоснабжения и водоотведения	66,6	-	20,1	-	13,3
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт), за исключением городского наземного электрического транспорта	80	-	13,3	-	6,7
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	93,3	6,7	-	-	-
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	93,3	6,7	-	-	-
Рынок производства молока	93,3	6,7	-	-	-
Рынок нефтепродуктов	80	-	13,3	-	6,7
Рынок легкой промышленности	80	-	13,3	-	6,7
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	80	-	13,3	-	6,7
Рынок производства кирпича	66,6	-	20,1	-	13,3
Рынок пищевой промышленности	93,3	6,7	-	-	-
Качество					
	Удовлетворён	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования	80	13,4	-	-	6,6
Рынок услуг общего образования	93,3	6,7	-	-	-
Рынок услуг дополнительного образования детей (кружки, секции, клубы, музеи, библиотеки и пр.)	80	-	13,3	-	6,7
Рынок медицинских услуг	53,3	-	40	6,7	-
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	86,7	6,7	-	6,6	-
Рынок социальных услуг	93,3	-	-	6,7	-
Рынок ритуальных услуг	73,3	13,4	-	-	13,3

услуг					
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	73,3	-	13,4	-	13,3
Рынок водоснабжения и водоотведения	73,3	-	13,4	-	13,3
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт), за исключением городского наземного электрического транспорта	66,7	26,6	6,7	-	-
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	73,3	-	13,4	-	13,3
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	33,3		66,7		
Рынок производства молока	66,7	26,6	6,7		
Рынок нефтепродуктов	66,7	26,6	6,7		
Рынок легкой промышленности	73,3	-	13,4	-	13,3
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	73,3	-	13,4	-	13,3
Рынок производства кирпича	73,3	-	13,4	-	13,3
Рынок пищевой промышленности	53,3	40	-	6,7	-
<i>Возможность выбора</i>					
	Удовлетворён	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования	86,7				13,3
Рынок услуг общего образования	86,7	13,3			
Рынок услуг дополнительного образования детей (кружки, секции, клубы, музеи, библиотеки и пр.)		86,7	13,3		
Рынок медицинских услуг	33,3	33,3	33,4		
Рынок услуг розничной торговли	86,7	13,3			

лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами					
Рынок социальных услуг	86,7	13,3			
Рынок ритуальных услуг	66,6	33,4			
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	33,3	33,3			33,4
Рынок водоснабжения и водоотведения	33,3	33,3			33,4
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт), за исключением городского наземного электрического транспорта	33,3	33,3	33,4		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	66,6	33,4			
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	86,7	13,3			
Рынок производства молока	86,7	13,3			
Рынок нефтепродуктов	33,3	33,3			33,4
Рынок легкой промышленности	33,3	33,3			33,4
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	66,6	33,4			
Рынок производства кирпича	33,3	33,3	33,4		
Рынок пищевой промышленности	86,7	13,3			

Таблица 3

Распределение ответов на вопрос: «Оцените качество услуг субъектов естественных монополий в Вашем (посёлке, селе)», %

Наименование услуги	Вариант ответа				
	Удовлетворён	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
Услуги по водоснабжению, водоотведению	33,3	33,3		33,4	
Услуги по водоочистке	33,3	33,3		33,4	
Услуги газоснабжения	86,7	13,3			
Услуги электроснабжения	86,7	13,3			
Услуги теплоснабжения	86,7	13,3			
Услуги электросвязи (телефонной связи)	86,7	13,3			
Услуги почтовой связи	86,7		13,3		

Таблица 4

Распределение ответов на вопрос: «Обращались ли Вы за защитой своих прав как потребитель по характеристикам товаров и услуг», %

Вариант ответа	%
Да	-
Нет	100

Таблица 5

Распределение ответов на вопрос: «Как, по Вашему мнению, изменилось количество субъектов, предоставляющих товары и услуги на следующих рынках в Вашем (посёлке, селе) в течение последних 3 лет

Наименование рынка	Вариант ответа			
	Снизилось	Не изменилось	Увеличилось	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования	-	100	-	-
Рынок услуг общего образования	-	93.3	-	6.7
Рынок услуг дополнительного образования детей	-	93.3	-	6.7

(кружки, секции, клубы, музеи, библиотеки и пр.)				
Рынок медицинских услуг	-	33,3	60	6,7
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	-	33,3	60	
Рынок социальных услуг	-	100	-	-
Рынок ритуальных услуг	-	33,3	66,7	-
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	-	100	-	-
Рынок водоснабжения и водоотведения	-	100	-	-
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт), за исключением городского наземного электрического транспорта	-	93,3	-	6,7
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	-	93,3	-	6,7
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	-	93,3	-	6,7
Рынок производства молока	-	93,3	-	6,7
Рынок нефтепродуктов	-	100	-	-
Рынок легкой промышленности	-	87	-	13,3
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	-	80	13,3	6,7
Рынок производства кирпича	-	100	-	-
Рынок пищевой промышленности	-	93,3	6,7	-

Таблица 6

Неформализованные ответы на вопрос: «На какие товары и (или) услуги, по Вашему мнению, цены в Республике Мордовия выше по сравнению с другими регионами России», %

Товар/услуга	%
Нефтепродукты (бензин, дизельное топливо)	39
Медицинские услуги	15
Лекарственные препараты	21
Услуги ЖКХ	15
Услуги дополнительного образования детей	7
Автомобильный транспорт	8.5

Таблица 7

Распределение ответов на вопрос: «Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Атяшевского муниципального района и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе», %

	Вариант ответа			
	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное
Уровень доступности	100	-	-	-
Уровень понятности	100	-	-	-
Удобство получения	100	-	-	-

Таблица 8

Распределение ответов на вопрос: «Ваш пол», %

Вариант ответа	%
Мужской	33.3
Женский	66.7

Таблица 9

Распределение ответов на вопрос: «Ваш возраст», %

Вариант ответа	%
До 20 лет	-
От 21 до 35 лет	26.6
От 36 до 50 лет	53.3
Старше 51 года	20

Распределение ответов на вопрос: «Ваш социальный статус», %

Вариант ответа	%
Студент/учащийся	-
Работающий	80
Пенсионер	20
Неработающий	-

Таблица 11

Распределение ответов на вопрос: «Есть ли у Вас дети в возрасте до 18 лет», %

Вариант ответа	%
Да	26.7
Нет	73.3

Таблица 12

Распределение ответов на вопрос: «Ваше образование», %

Вариант ответа	%
Неполное среднее	-
Общее среднее	-
Среднее специальное	26.7
Неполное высшее	-
Высшее	73.3

Таблица 12

Распределение ответов на вопрос: «Среднемесячный доход на одного члена Вашей семьи», %

Вариант ответа	%
До 10 тыс.руб.	-
От 10 до 20 тыс.руб.	20
От 20 до 30 тыс.руб.	40
От 30 до 40 тыс.руб.	40
Более 40 тыс.руб.	

Начальник управления экономического анализа
и прогнозирования Администрации Атяшевского
муниципального района



Т.В. Волкова