**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района за 1 квартал 2024 года.**

В 1 квартале **2024 года** в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **19 письменных обращений граждан (АППГ-26)**, что на **7** обращений меньше по сравнению с 1 кварталом 2023 года.

-Через Администрацию Главы Республики Мордовия и Правительства Республики Мордовия поступило **10** обращений (АППГ-8);

- Напрямую Главе района, непосредственно от заявителей поступило 9 обращений (АППГ-18).

- Коллективных обращений-1 (АППГ-3).

Тематика обращений в 1 квартале 2024 года является разнообразной. Особенно волнует жителей района ремонт дорог и мостов – 3 обращения (15,7% от общего числа), жилищные вопросы- 3 обращения (15,7% от общего числа), социальные вопросы – 3 обращения (3,8% от общего числа).

В общей сложности обращения по этим темам составили 35,2%.

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района Республики Мордовия направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

По итогам рассмотрения обращений были приняты следующие решения:

- исполнено- 5 вопросов;

- разъяснено- 14 вопросов.

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Темы обращений** | **1 квартал 2024 г.** | **1 квартал 2023 г.** |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром) | **3** | **9** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | **-** | **-** |
| 3. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **1** |
| 4. | Освещение улиц | **-** | **-** |
| 5. | Газификация | **-** | **-** |
| 6. | Водоснабжение | **1** | **1** |
| 7. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **-** | **-** |
| 8. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **3** | **3** |
| 9. | Социальный вопрос | **1** |  |
| 10. | Материальная помощь | **1** | **-** |
| 11. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **-** |
| 12. | Обращения родственников ветеранов ВОВ и семей военнослужащих (мобилизованных и добровольцев) | **-** | **1** |
| 13. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **1** | **-** |
| 14. | Земельные вопросы | **1** | **6** |
| 15. | Транспортное сообщение | **-** | **-** |
| 16. | Жалобы граждан (на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей т сотрудников) | **1** | **-** |
| 17. | Обращения по иным проблемам | **7** | **5** |

В 1 квартале 2024 года на приеме у должностных лиц Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченных вести прием граждан, было зарегистрировано 16 человек (20 вопросов) (АППГ-11).

Тематика обращений разнообразна: ремонт жилья семьям участников СВО, улучшение жилищных условий, ремонт дорог и другие.

Все вопросы взяты на контроль. Заявителям даны ответы и рекомендации, проведены консультации.

**Темы устных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Темы обращений** | **1 квартал 2024 г.** | **1 квартал 2023 г.** |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром) | **1** | **1** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | **-** | **-** |
| 3. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **-** |
| 4. | Освещение улиц | **-** | **-** |
| 5. | Газификация | **-** | **-** |
| 6. | Водоснабжение | **4** | **1** |
| 7. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **-** | **1** |
| 8. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **1** | **2** |
| 9. | Социальный вопрос | **5** | **2** |
| 10. | Материальная помощь | **1** | **1** |
| 11. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **-** |
| 12. | Обращения родственников ветеранов ВОВ и семей военнослужащих (мобилизованных и добровольцев) | **3** | **3** |
| 13. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **-** | **-** |
| 14. | Земельные вопросы | **-** | **-** |
| 15. | Транспортное сообщение | **1** | **-** |
| 16. | Жалобы граждан (на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей т сотрудников) | **-** | **-** |
| 17. | Обращения по иным проблемам | **4** | **1** |

В 1 квартале текущего года был организован выездной прием граждан по личным вопросам на территории 6 сельских поселений района рабочей группой под руководством Главы Атяшевского муниципального района Николаева К.Н.

В составе рабочей группы в выездном приеме приняли участие представители ГБУЗ «Атяшевская районная больница», ГКУ «Социальная защита населения по Атяшевскому району», Управления Социального фонда России в Атяшевском муниципальном районе, Территориального отдела содействия занятости населения по Атяшевскому району.

График проведения приема граждан был предварительно опубликован в районной газете «Вперед», а также на официальном сайте органов местного самоуправления Атяшевского района.

За время проведения выездных приемов в адрес Главы района поступило порядка 29 обращений. Вопросы, с которыми обратились жители района, касались жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, здравоохранения, социального обеспечения, правового информирования и других сфер.

Все вопросы взяты на контроль. Заявителям даны ответы и рекомендации, проведены консультации.