**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района за 2 квартал 2024 года.**

 Во **2 квартале** **2024 года** в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **36 письменных обращений граждан (39 вопросов) (АППГ-44- 56 вопросов)**, что на **8** обращений меньше по сравнению со **2 кварталом 2023 года**.

-Через Администрацию Главы Республики Мордовия и Правительства Республики Мордовия поступило **9** обращений **(АППГ-10);**

- Напрямую Главе района, непосредственно от заявителей поступило **20 обращений** **(АППГ-10).**

- Коллективных обращений-**5 (АППГ-6).**

Тематика обращений во 2 квартале 2024 года является разнообразной. Особенно волнует жителей района ремонт дорог и мостов – 7 обращений (19,4% от общего числа), жилищные вопросы- 6 обращений (16,7% от общего числа), социальные вопросы – 5 обращений (13,8% от общего числа).

В общей сложности обращения по этим темам составили 50,0%.

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района Республики Мордовия направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

По итогам рассмотрения обращений были приняты следующие решения:

- исполнено- 9 вопросов;

- разъяснено- 27 вопросов.

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Темы обращений** | **2 квартал 2024 г.** | **2 квартал 2023 г.** |
| 1. | Жилищный вопрос(жилищный вопрос в связи с пожаром) | **6** | **8** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | **3** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **1** | **2** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **3** | **-** |
| 5. | Освещение улиц | **-** | **4** |
| 6. | Газификация | **-** | **-** |
| 7. | Водоснабжение  | **-** | **1** |
| 8. | Благоустройство территории; ремонт памятников  | **2** | **-** |
| 9. | Дорожное строительство, ремонт моста | **7** | **9** |
| 10. | Социальный вопрос | **5** | **8** |
| 11. | Материальная помощь  | **4** | **1** |
| 12. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **2** |
| 13. | Обращения родственников ветеранов ВОВ и семей военнослужащих (мобилизованных и добровольцев) | **-** | **1** |
| 14. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **-** | **3** |
| 15. | Земельные вопросы | **3** | **9** |
| 16. | Транспортное сообщение | **1** | **1** |
| 17. | Жалобы граждан (на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей т сотрудников) | **-** | **4** |
| 18. | Обращения по иным проблемам | **-** | **3** |

**Во 2 квартале 2024 года** на приеме у должностных лиц Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченных вести прием граждан, было зарегистрировано **23 человека (24 вопроса) (АППГ-30 человек-33 вопроса).**

Тематика обращений разнообразна: ремонт жилья семьям участников СВО, улучшение жилищных условий, ремонт дорог и другие.

Все вопросы взяты на контроль. Заявителям даны ответы и рекомендации, проведены консультации.

**Темы устных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Темы обращений** | **2 квартал 2024 г.** | **2 квартал 2023 г.** |
| 1. | Жилищный вопрос(жилищный вопрос в связи с пожаром) | **4** | **10** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | **-** | **-** |
| 3. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **-** |
| 4. | Освещение улиц | **-** | **-** |
| 5. | Газификация | **-** | **-** |
| 6. | Водоснабжение  |  | **-** |
| 7. | Благоустройство территории; ремонт памятников  | **-** | **-** |
| 8. | Дорожное строительство, ремонт моста | **5** | **3** |
| 9. | Социальный вопрос | **1** | **4** |
| 10. | Материальная помощь  | **2** | **-** |
| 11. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **1** |
| 12. | Обращения родственников ветеранов ВОВ и семей военнослужащих (мобилизованных и добровольцев) | **5** | **5** |
| 13. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **-** | **1** |
| 14. | Земельные вопросы | **-** | **2** |
| 15. | Транспортное сообщение |  | **-** |
| 16. | Жалобы граждан (на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей т сотрудников) | **-** | **-** |
| 17. | Обращения по иным проблемам | **7** | **7** |