**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района за 3 квартал 2024 года.**

В **3 квартале** **2024 года** в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **37 письменных обращений граждан (38 вопросов) (АППГ-30- 39 вопросов)**, что на **7** обращений больше по сравнению с **3 кварталом 2023 года**.

-Через Администрацию Главы Республики Мордовия и Правительства Республики Мордовия поступило **11** обращений **(АППГ-9);**

- Напрямую Главе района, непосредственно от заявителей поступило **24 обращения** **(АППГ-21).**

- Коллективных обращений-**6 (АППГ-2).**

Тематика обращений в **3 квартале** 2024 года является разнообразной. Особенно волнует жителей района земельный вопрос-**7** обращений (18,9% от общего числа), социальные вопросы – **7** обращений (18,9% от общего числа), по вопросу ликвидации несанкционированных свалок - **5** (13,5% от общего числа).

В общей сложности обращения по этим темам составили 51,3%.

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района Республики Мордовия направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

По итогам рассмотрения обращений были приняты следующие решения:

- исполнено- 13 вопросов;

- разъяснено- 24 вопроса.

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Темы обращений** | **3 квартал 2024 г.** | **3 квартал 2023 г.** |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром) | **2** | **3** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | **-** | **2** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **-** | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **1** |
| 5. | Освещение улиц | **1** | **2** |
| 6. | Газификация | **1** | **1** |
| 7. | Водоснабжение | **1** | **1** |
| 8. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **-** | **-** |
| 9. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **2** | **3** |
| 10. | Социальный вопрос | **7** | **1** |
| 11. | Материальная помощь | **1** | **-** |
| 12. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **-** |
| 13. | Обращения родственников ветеранов ВОВ и семей военнослужащих (мобилизованных и добровольцев) | **3** | **8** |
| 14. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **-** | **1** |
| 15. | Земельные вопросы | **7** | **5** |
| 16. | Транспортное сообщение | **-** | **-** |
| 17. | Жалобы граждан (на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников) | **-** | **-** |
| 18. | Обращения по иным проблемам | **13** | **11** |

**В 3 квартале 2024 года** на приеме у должностных лиц Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченных вести прием граждан, было зарегистрировано **23 человека (24 вопроса) (АППГ-13 человек - 17 вопросов).**

Тематика обращений разнообразна: земельные вопросы, улучшение жилищных условий, ремонт дорог и другие.

Все вопросы взяты на контроль. Заявителям даны ответы и рекомендации, проведены консультации.

**Темы устных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Темы обращений** | **3 квартал 2024 г.** | **3 квартал 2023 г.** |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром) | **2** | **2** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | **1** | **1** |
| 3. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **1** |
| 4. | Освещение улиц | **2** | **-** |
| 5. | Газификация | **2** | **1** |
| 6. | Водоснабжение |  | **2** |
| 7. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **1** | **1** |
| 8. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **3** | **2** |
| 9. | Социальный вопрос | **1** | **-** |
| 10. | Материальная помощь | **1** | **1** |
| 11. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **-** |
| 12. | Обращения родственников ветеранов ВОВ и семей военнослужащих (мобилизованных и добровольцев) | **4** | **2** |
| 13. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **-** | **1** |
| 14. | Земельные вопросы | **3** | **2** |
| 15. | Транспортное сообщение | **1** | **-** |
| 16. | Жалобы граждан (на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей т сотрудников) | **-** | **-** |
| 17. | Обращения по иным проблемам | **3** | **1** |