Федеральным законом от 27.10.2020 № 351-ФЗ Жилищный кодекс Российской Федерации дополнен нормой, согласно которой изменение размера платы за коммунальные услуги возможно также за их предоставление ненадлежащего качества. При этом штраф за превышение продолжительности перерыва в предоставлении коммунальных услуг и нарушении их качества отменен.

Предусмотрена возможность компенсации ресурсоснабжающим организациям расходов, понесенных вследствие изменения размера платы за коммунальные услуги, если это явилось следствием ненадлежащего исполнения обязанностей лицом, которое несет ответственность за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, при условии надлежащего исполнения ресурсоснабжающей организацией обязанностей по поставке ресурсов до границ общего имущества в многоквартирном доме и границ внешних сетей инженерно-технического обеспечения данного дома.