С 01.12.2020 вступило в силу положение, закрепленное Федеральным законом от 27.12.2019 № 461-ФЗ, благодаря которому установлено право граждан на получение персонифицированной информации о положенных им мерах соцзащиты (поддержки), социальных услуг, иных социальных гарантий и выплат, а также информацию об условиях их назначения и предоставления с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг. С 1 июля 2021 года к такому способу добавится информирование с использованием выделенного телефонного номера (call-центр), а с 1 января 2022 года – информирование при личном посещении органов государственной власти и местного самоуправления, организаций, предоставляющих меры соцзащиты (поддержки), социальной услуги, иные социальные гарантии и выплаты, а также федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.